

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności stanowi dokument powiązany z Regulaminem serwisu Zatoka kodu dostępnym pod tym adresem („Regulamin”): https://www.zatokakodu/regulamin_serwisu.pdf Definicje pojęć użytych w niniejszej Polityce Prywatności zostały zamieszczone w Regulaminie. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio. Polityka ta ma charakter informacyjny i jest spełnieniem obowiązków informacyjnych nałożonych na administratora danych przez RODO tj. Rozporządzenie 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1.1 Administratorem danych osobowych jest Usługodawca, tj. Programmers sp. z o.o. z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju (44-335), ul. Poznańska 13/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000923521, NIP: 6332244758, REGON: 520027373, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 złotych

1.2 Kontakt do administratora: bok@zatokakodu.pl

2. SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH

2.1 Zakres, cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przedstawione są w tabeli znajdującej się poniżej.

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania danych
Umożliwienie dokonania Zgłoszenia	w zakresie Użytkownika: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu, adres zamieszkania, pesel; w zakresie Uczestnika: imię, nazwisko, wiek, kod pocztowy	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – upoważnienie do przetwarzania danych konieczne do podjęcia działań mających na celu zawarcie umowy	do momentu zawarcia umowy lub upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z nie zawarcia umowy
prorowadzenie korespondencji w formie wiadomości elektronicznych	adres e-mail, imię, nazwisko, inne dane osobowe dobrowolnie przekazane przez osobę, której dane dotyczą	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze zapytań oraz korespondencji kierowanej bezpośrednio przez	do czasu zakończenia korespondencji lub wyrażenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą

		osoby, których dane dotyczą	
zapewnienie dostępu do Serwisu	adres IP	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych koniecznych do wykonania umowy	do upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z dostępem do strony internetowej
badanie ruchu na stronie	adres IP, pliki cookies [pliki cookies zewnętrznych	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda	do czasu utraty przydatności
	narzędzi: Facebook Pixel, LinkedIn, Google Analytics, Adwords, LiveChat, CallPage, Twitter; plik cookie przechowujący kod rabatowy użytkownika	osoby, której dane dotyczą	danych lub wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą
ochrona przed roszczeniami, kierowanie roszczeń	adres e-mail, imię, nazwisko, inne dane dobrowolnie podane przez osobę, której dane dotyczą	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora polegający na ochronie przed roszczeniami oraz kierowanie roszczeń	do upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z dostępem do strony internetowej oraz działaniami użytkowników w ramach strony internetowej liczonego od momentu ostatniego pobytu danego użytkownika na stronie
rejestrwanie przebiegu organizowanych kursów	wizerunek	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora polegający na i) podejmowaniu działań marketingowych; ii) opracowywaniu materiałów dydaktycznych	do czasu utraty przydatności danych lub złożenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą

rejestrowanie przebiegu rozmów telefonicznych prowadzonych z Użytkownikami oraz innymi osobami, których dane dotyczą	głos (nagranie), inne dane podane dobrowolnie przez osobę, której dane dotyczą w trakcie rozmowy	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora polegający na rejestracji przebiegu prowadzonych rozmów	do czasu utraty przydatności danych lub złożenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą (w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą (w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.2 W przypadku gdy Usługodawca miałby przekazać jakiegokolwiek dane osobowe do państwa trzeciego (tj. poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego) poinformuje on o tym osobę, której dane dotyczą, jak również wskaże podstawę prawną do podjęcia takiego działania.

2.3 W przypadku przekazania danych osobowych do państwa trzeciego Usługodawca dokona weryfikacji zabezpieczeń stosowanych przez odbiorcę danych w celu potwierdzenia zapewnienia bezpieczeństwa oraz integralności tych danych przez odbiorcę, jak również respektowania praw osób, których dane dotyczą w państwie odbiorcy danych.

2.4 Usługodawca dokonuje profilowania w celach marketingowych, tj. w celu przedstawienia spersonalizowanej oferty osobie, której dane dotyczą. Usługodawca nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji w oparciu o przetwarzane dane osobowe. Osoby, której dane dotyczą uprawniona jest do wyrażenia sprzeciwu dotyczącego profilowania.

3. ODBIORCY DANYCH

3.1 Usługodawca może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim w celu wykonywania określonych czynności. Wówczas odbiorcami danych poszczególnych osób mogą być: dostawca hostingu dla Usługodawcy, dostawca komunikatora, firma zapewniająca wsparcie techniczne, dostawca usługi do wysyłki wiadomości e-mail, kancelaria prawna, biuro księgowo.

3.2 Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być także udostępnione: odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.

3.3 Każdy podmiot, któremu Usługodawca powierza do przetwarzania dane osobowe, w oparciu o umowę powierzenia przetwarzanie danych osobowych (dalej „Umowa

powierzenia”) gwarantuje odpowiedni poziom w zakresie bezpieczeństwa i poufności przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający dane osobowe osób, których dane dotyczą w oparciu o Umowę powierzenia może przetwarzać dane osobowe tych osób, za pośrednictwem innego podmiotu, wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Usługodawcy.

3.4 Usługodawca może udostępniać dane osobowe Użytkowników oraz Uczestników Organizatorom. Udostępnienie takie ma na celu umożliwienie Organizatorom zawarcie, a następnie wykonanie zawartej umowy.

3.5 Każdy Organizator, któremu udostępniamy dane osobowe Użytkowników oraz Uczestników stosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne gwarantujące bezpieczeństwo oraz integralności danych. Ponadto każdy Organizator jest zobowiązany do zrealizowania obowiązku informacyjnego względem Użytkowników oraz Uczestników, tj. przedstawienia im informacji dot. podstaw, zasad i celów przetwarzania ich danych, jak również przysługujących im praw.

3.6 Udostępnienie danych osobowych podmiotom nieuprawnionym według niniejszej Polityki Prywatności, może nastąpić wyłącznie za wcześniej wyrażoną zgodą osoby, której danego dotyczą.

4. PRAWA PODMIOTU DANYCH

4.1 Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

- (a) usunięcia danych osobowych zgromadzonych na jego temat zarówno z systemu należącego do Usługodawcy, jak i z baz podmiotów, z którymi współpracuje lub współpracowało Usługodawcą,
- (b) ograniczenia przetwarzania danych,
- (c) przenoszenia danych osobowych zgromadzonych przez Usługodawcę, w tym do otrzymania ich w ustrukturyzowanej formie,
- (d) żądania od Usługodawcy dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania,
- (e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- (f) cofnięcia Usługodawcy zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- (g) wniesienia skargi na Usługodawcę do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

5. INNE DANE

5.1 Usługodawca może przechowywać zapytania http, w związku z czym w plikach logów serwera mogą być zapisane niektóre informacje, w tym adres IP komputera, z którego nadeszło zapytanie, nazwa stacji osoby, której dane dotyczą – identyfikacja realizowana przez protokół http, o ile jest możliwe, data i czas systemowy rejestracji na stronie Usługodawcy i nadejścia zapytania, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez osobę, której dane dotyczą, jeżeli weszła na stronę Usługodawcy przy wykorzystaniu linka, informacje o przeglądarce, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http. Logi mogą być gromadzone jako materiał dla prawidłowego administrowania Usługodawcy. Dostęp do informacji mają tylko osoby uprawnione do administrowania systemem informatycznym. Pliki z logami mogą być

analizowane w celu sporządzenia statystyk ruchu na stronie Usługodawcy i występujących błędów. Podsumowanie takich informacji nie pozwala na identyfikację osoby fizycznej.

6. BEZPIECZEŃSTWO

6.1 Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza technicznie i organizacyjnie dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, m.in. stosowane są certyfikaty SSL. Zbiór zgromadzonych danych osobowych przechowywany jest na zabezpieczonym serwerze oraz dane chronią również wewnętrzne procedury Usługodawcy z zakresu przetwarzania danych osobowych i polityki bezpieczeństwa informacji.

6.2 Usługodawca wdrożył również odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, takie jak pseudonimizacja, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych, takich jak minimalizacja danych, oraz w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by spełnić wymogi RODO oraz chronić prawa osób, których dane dotyczą.

6.3 Jednocześnie Usługodawca wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone przedostaniem się do systemu teleinformatycznego i urządzenia danego użytkownika szkodliwego oprogramowania (malware), jak również nieuprawnionym dostępem do danych, w tym osobowych, przez osoby trzecie. W celu minimalizacji niniejszych zagrożeń, osoba, której dane dotyczą powinna stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne np. z wykorzystaniem aktualnych programów antywirusowych lub chroniących jej identyfikację w sieci Internet. Aby pozyskać szczegółowe i profesjonalne informacje odnośnie zachowania bezpieczeństwa w sieci Internet, Usługodawca rekomenduje ich zasięgnięcie u podmiotów specjalizujących się w tego rodzaju usługach informatycznych.

7. COOKIES

7.1 W celu prawidłowego działania strony internetowej, Usługodawca korzysta z technologii plików Cookies. Cookies są to pakiety informacji zapisywane na urządzeniu danego użytkownika, za pośrednictwem Usługodawcy, zwykle zawierające informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku, za pomocą których dany użytkownika korzysta ze strony Usługodawcy – są to zazwyczaj: adres serwisu, datę umieszczenia, datę ważności, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku.

7.2 Usługodawca wykorzystuje dwa rodzaje Cookies:

(a) sesyjne, które usuwane są trwale wraz z zakończeniem sesji przeglądarki danego użytkownika;

(b) trwałe, które pozostają po zakończeniu sesji przeglądarki na urządzeniu danego użytkownika, aż do ich skasowania.

7.3 Na podstawie plików Cookies, zarówno sesyjnych, jak i trwałych, nie jest możliwe ustalenie tożsamości danego użytkownika. Mechanizm Cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych.

7.4 Cookies Usługodawcy są bezpieczne dla urządzenia danego użytkownika, w szczególności nie umożliwiają one przedostanie się do urządzenia wirusów lub innego oprogramowania.

7.5 Pliki generowane bezpośrednio przez Usługodawcę nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Cookies Zewnętrzne (tj. Cookies umieszczane przez podmiotu współpracujące z Usługodawcą) mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny.

7.6 Dany użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące Cookies w dowolnej chwili, określając warunki ich przechowywania, przez ustawienia przeglądarki internetowej lub przez konfigurację usługi.

7.7 Przede wszystkim dany użytkownik może wyłączyć zapisywanie Cookies na swoim urządzeniu, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki, lecz może to spowodować niedostępność części lub całości funkcji strony internetowej Usługodawcy.

7.8 Dany użytkownik może też samodzielnie usunąć zapisane na jego urządzeniu Cookies w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki.

7.9 Usługodawca wykorzystuje Cookies własne w następujących celach: konfiguracji strony internetowej i dostosowania zawartości stron do preferencji albo zachowania danego użytkownika; analiza i badanie oglądalności, liczbę kliknięć i ścieżki poruszania się po stronie w celu doskonalenia wyglądu i organizacji treści na stronie, czas spędzony na stronie, liczbę i częstotliwość odwiedzających stronę Usługodawcy.

7.10. Usługodawca wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach: - tworzenie statystyk (anonimowych) pozwalających na optymalizowanie funkcjonalności Usługodawcy (Google Analytics) - tworzenie statystyk reklam oraz grup remarketingowych (Facebook Pixel, LinkedIn, Twitter, Adwords) - udostępnianie czatu na rzecz Użytkowników (LiveChat) - udostępnianie możliwości natychmiastowego oddzwania na rzecz Użytkowników (CallPage) - segmentacja klientów w ramach komunikacji na stronie: zatokakodu.pl w systemie System SALESmanago Customer Engagement Platform

7.11. Szczegółowe informacje o obsłudze Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta osoba, której dane dotyczą.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1 Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 01.06.2021 r